



# **REGULAMIN**

## **Rezydencji Marjo**

*Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.*

1. Rezydencja prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych oraz turystycznych.
2. Klienci Rezydencji korzystający z usług Rezydencji Marjo zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów Rezydencji zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
4. Opłaty za zakwaterowanie w Rezydencji określa „Cennik usług” stanowiący załącznik do niniejszego regulaminu. Zawarciem umowy najmu jest wpłata zadatku na poczet pobytu w wysokości do 40% ogólnej kwoty zamówienia w terminie wyznaczonym w potwierdzeniu rezerwacji.
5. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu
6. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej, jednocześnie informujemy, że w przypadku skrócenia pobytu lub zmniejszenia liczby osób nie dokonujemy zwrotów.
7. Pozostała należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem, najpóźniej jednak w dniu następnym do godziny 12.00.
8. Klienci Rezydencji zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960). Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości w naszej Rezydencji.
9. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz.16.00 w dniu przyjazdu do godz.12.00 w dniu wyjazdu. Przyjazd po godzinie 22.00 wiąże się z dodatkową opłatą 30,00 zł
10. Każdy z Państwa otrzymuje wraz z kluczem do pokoju również klucz do drzwi wejściowych bocznych. Klucz ten służy również do zamykania i otwierania bramki wejściowej, oraz drzwi pomiędzy garażem a Rezydencją. Szczególnie te ostatnie drzwi prosimy o zamykanie podczas trwania ciszy nocnej jak również opuszczając Rezydencję. Poza tym do Państwa dyspozycji są dwa klucze do głównych drzwi wejściowych.
11. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking i garaże są monitorowane. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie. Osoby parkujące samochodami otrzymują dwa piloty do otwierania garażu i cztery piloty do bramy wjazdowej na parking zewnętrzny.
12. W Rezydencji obowiązuje cisza nocna **szczególnie na zewnątrz** trwająca w godzinach 22.00 – 6.00 i tej prosimy przestrzegać, aby nie zakłócać spokoju sąsiadom.
13. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju noclegowym mienie klienta.
14. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Rezydencji powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. W związku z tym w momencie zameldowania pobierana jest **kaucja w wysokości 1 000 zł**. Kaucję można wpłacić również na konto firmy Mar-Jo przed przyjazdem z **dopiskiem Kaucja gwarancyjna**
15. Prosimy o nie wnoszenie napojów kolorowych do pokoi z wykładziną dywanową oraz przedmiotów szklanych na basen.
16. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu Rezydencji (po wcześniejszej konsultacji z zainteresowanymi) obciążymy

*kosztami naprawy najemcę. Najemca zostanie obciążony również kosztami ewentualnego zagubienia kluczy lub pilota do bramy wjazdowej lub garażowej.*

17. *W momencie przekazania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami, na życzenie pokój może zostać sprzątnięty za dodatkową opłatą. Należy uzgodnić tę usługę z opiekunem obiektu.*
  18. *Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy.*
  19. *W każdym apartamencie poza pościelą na zarezerwowaną liczbę gości mają Państwo do dyspozycji dla każdej osoby :*
    - *szlafrok,*
    - *ręcznik kąpielowy,*
    - *ręcznik mały*  
*oraz*
    - *ręcznik – stopka w każdej łazience*
- Przysługuje również Gościom drewno na „powitalne „posiady,” które znajduje się koło kominka. **Większą ilość drewna jak również węgiel drzewny do grilla proszę zakupić we własnym zakresie.***
20. *W obiekcie zabronione jest:*
    - *zapraszanie i przyjmowanie gości (osób nie będących klientami Rezydencji) bez zgody Opiekuna Obiektu.*
    - *zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,*
    - *chodzenie w butach narciarskich po klatce schodowej oraz wnoszenie sprzętu narciarskiego do pokoi.*
    - *w Rezydencji obowiązuje używanie obuwia domowego. Do dyspozycji Państwa są pantofle jednorazowe.*
    - *w Rezydencji obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych (papierosy, cygara) poza miejscami do tego wyznaczonymi.*
  21. *Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:*
    - ***będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,***
    - *które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny .*
  22. *Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia Rezydencji bez zwrotów kosztów.*
  23. *Opuszczając Rezydencję należy zostawić po sobie porządek. Obowiązuje sortowanie śmieci. **W razie nie zastosowania się do tych wymogów zmuszeni będziemy obciążyć Państwa dodatkową kwotą 300,00 zł.***
  24. *Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te zostaną przechowane przez miesiąc, a następnie zniszczone.*
  25. *W przypadku zastrzeżeń, i reklamacji co do jakości usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas nie zależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody.*
  26. *Na ogrodzie znajduje się oczko wodne. Proszę o dopilnowanie dzieci.*
  27. *W Rezydencji obowiązuje też regulamin basenu.*
  28. *Rezydencja nie akceptuje zwierząt.*
  29. *Regulamin zatwierdzony został przez właścicieli i obowiązuje od dnia 01 stycznia 2017 r*



## REGULAMIN BASENU W REZYDENCJI „MARJO”

### I. CZĘŚĆ OGÓLNA:

1. Wymiary niecki basenowej: długość 1100cm (+/-5cm), szerokość 700cm, głębokość od 80 cm do 160 cm.
2. Basen jest dostępny dla Gości całą dobę z wyjątkiem ustalonych wcześniej godzin przeznaczonych na obsługę basenu.
3. Za bezpieczeństwo osób korzystających z basenu odpowiada osoba wynajmująca Rezydencję „Marjo”. Na niej również spoczywa obowiązek zapoznania z regulaminem wszystkich uczestników grupy.
4. Regulamin basenu znajduje się przy wejściu do obiektu oraz na stronie internetowej [www.marjozakopane.pl](http://www.marjozakopane.pl)

### II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

Na basenie obowiązuje zakaz:

- skakania do wody z rozbiegu;
- biegania po obrzeżach niecki basenowej;
- wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających
- spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających,
- palenia tytoniu
- wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych
- wprowadzania i przebywania zwierząt,
- osób, które swoim zachowaniem mogą zagrażać bezpieczeństwu pozostałych użytkowników basenu;
- osób, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie utonięcia i narażać zdrowie pozostałych osób korzystających z basenu.
- Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie basenu wyłącznie pod kontrolą opiekuna – osoby pełnoletniej.
- Dzieci używające pieluch mogą korzystać z hali basenowej wyłącznie w jednorazowych pieluchach przeznaczonych do kąpielii.
- Jednorazowo w niecce basenowej może przebywać maksymalnie 15 osób.
- Z basenu można korzystać wyłącznie w stroju kąpielowym.
- Przebywanie na terenie hali basenowej w obuwiu zewnętrznym jest zabronione.
- Każda osoba ma obowiązek użycia prysznica przed wejściem do wody.
- Na basenie należy zachować porządek.
- Wypożyczony sprzęt pływacki po zakończeniu zajęć, powinien zostać złożony w wyznaczonym miejscu.
- Opiekun Obiektu ma prawo kontrolować przebieg korzystania z basenu, a w razie stwierdzenia nieprawidłowości zakazać osobom uprawnionym do korzystania z niego.
- Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą zobowiązane do opuszczenia Rezydencji lub opłaty dodatkowej w wysokości 500,00 zł
- Za osobę, która zniszczy sprzęt lub urządzenie znajdujące się na terenie basenu odpowiedzialność materialną ponosi wynajmujący.